

**KREFELD**



# 18. IAKS MANAGEMENTTAGUNG KUNSTEISBAHNEN

YAYLA ARENA KREFELD, 1. BIS 3. SEPTEMBER 2020

## PROGRAMM



## 18. IAKS Managementtagung Kunsteisbahnen YAYLA ARENA Krefeld, 1. bis 3. September 2020

### DIENSTAG, 1. SEPTEMBER 2020

- 11:30 Uhr Teilnehmerregistrierung und Begrüßungsimbiss
- 13:00 Uhr Offizieller Veranstaltungsbeginn und Begrüßung  
Klaus Meinel, Generalsekretär IAKS  
Paul Keusch, Geschäftsführer Seidenweberhaus GmbH (YAYLA Arena und Seidenweberhaus)
- 13:15 Uhr Betriebskonzept der YAYLA ARENA  
Paul Keusch, Geschäftsführer Seidenweberhaus GmbH  
Inge Klaßen, Leiterin Veranstaltungsmanagement der YAYLA ARENA
- 13:45 Uhr Betriebliche Steuerung mit Buchungs- und Kassensystemen  
Marc Riemann, Leiter Bäderbetriebsmanagement und Prokurist KölnBäder
- 14:15 Uhr Präsentation der Fachunternehmen der Branche
- 15:00 Uhr Kaffeepause/Ausstellungsbesuch
- 15:45 Uhr Betrieb von Eissporthallen unter Covid-19 Bedingungen: Schutzkonzepte und Praxistipps für Anlagen verschiedener Betriebsart, Größe und Nutzergruppen – Impulsvorträge und Diskussion  
Moderation: Klaus Meinel, IAKS  
Donau-Arena Regensburg: Peter Lautenschlager, Leiter der Donau-Arena  
Eissporthalle Willingen: Michael Behle, Eissporthalle Willingen  
Individuelle Schutzkonzepte: Sven Kielmann, kielmann.cool  
Digitales Buchungs- und Zutrittsmanagement: Marc Riemann, KölnBäder
- 17:30 Uhr Ende des ersten Veranstaltungstages  
Bustransfer zu den Hotels
- 19:30 Uhr Abendessen und Get-together (Getränke: Selbstzahler)  
Sudhaus des Nordbahnhofes Krefeld

### ALLGEMEINE INFOS

#### Veranstaltungsort

YAYLA ARENA  
Westparkstraße 111  
47803 Krefeld

#### Veranstalter:

IAKS – Internationale Vereinigung  
Sport- und Freizeiteinrichtungen e.V.  
Eupener Straße 70  
50933 Köln, Deutschland  
Fon +49(0)221 168023-0  
www.iaks.sport

#### Ansprechpartner:

IAKS  
Thomas Kick  
Marketing  
+49(0)221 168023-12  
kick@iaks.sport





## 18. IAKS Managementtagung Kunsteisbahnen YAYLA ARENA Krefeld, 1. bis 3. September 2020

### MITTWOCH, 2. SEPTEMBER 2020

- 08:45 Uhr Bustransfer zur YAYLA ARENA
- 09:30 Uhr Besichtigung der YAYLA ARENA (Gruppe 1) und VDEM Mitgliederversammlung
- 10:15 Uhr Kaffeepause/Ausstellungsbesuch
- 11:00 Uhr TRAS 110 – Sicherheitstechnische Anforderungen an Ammoniak-Kälteanlagen  
Informationen der Feuerwehr und Notfallübungen in der Praxis  
Georg Wieland, GfKK
- 11:45 Uhr Direkte und indirekte Verdampfung bei Kälteanlagen: Energieeffizienz und CO<sub>2</sub>-Fußabdruck verschiedener Kältesysteme  
Matthias Just, Geschäftsführer, GfKK
- 12:30 Uhr Mittagspause/Ausstellungsbesuch
- 13:45 Uhr Sanierung und Betrieb einer Eissporthalle gemeinsam durch Stadt und Verein:  
Eissportarena Bergisch Gladbach  
Dettlef Rockenberg, Stadt Bergisch Gladbach, Fachbereichsleiter Bildung, Kultur, Schule Sport  
Jörg Scholtz, Vorstand  
Eissportverein Bergisch Gladbach e. V. - RealStars
- 14:30 Uhr Neue Beleuchtungstechnik der YAYLA ARENA  
Hauke Petersen, Musco Lighting Germany
- 15:00 Uhr Kaffeepause/Ausstellungsbesuch
- 15:45 Uhr Eisbereitmungsmaschinen: Technische Neuerungen und Entwicklungstrends – Podiumsdiskussion  
Moderation: Klaus Meinel, IAKS  
Markus Profanter, Geschäftsführer, engo  
Daniel Möllering, Technischer Vertrieb & Konstruktion, Icebear electric  
Markus Kofler, W.M.  
Didier Duttwyler, Züko
- 17:00 Uhr Ende des zweiten Veranstaltungstages  
Bustransfer nach Krefeld-Linn
- 18:30 Uhr Grünkohlessen (Getränke: Selbstzahler)  
Em Kontörke, Traditions gaststätte seit 1869  
anschl. Bustransfer zu den Hotels

### DONNERSTAG, 3. SEPTEMBER 2020

- 08:45 Uhr Bustransfer zur YAYLA ARENA
- 09:30 Uhr Besichtigung der YAYLA ARENA (Gruppe 2)
- 10:15 Uhr Kaffeepause
- 10:45 Uhr Vom Umgang mit schwierigen Zeitgenossen: Wie man Gespräche bewusst in die richtige Bahn lenkt und sich vom Kunden nicht auf das sprichwörtliche Glatteis ziehen lässt  
Simon Croonenbroeck, Kommunikationstrainer
- 11:30 Uhr Wachsende Anforderungen der Eissportverbände an die Infrastruktur: Konflikte mit öffentlichem Eislauf und anderen Nutzerinteressen – Podiumsdiskussion  
Moderation: Klaus Meinel, IAKS  
Dieter Henning, Leiter der Eissporthalle Frankfurt  
Philip Kipp, Landestrainer und Leistungssportkoordinator Eishockeyverband NRW e.V.  
Matthias Roos, ehemaliger Geschäftsführer und Sportdirektor Krefeld Pinguine
- 12:30 Uhr Abschiedsimbiss
- 13:00 Uhr Ende der Veranstaltung  
Bustransfer zum Hauptbahnhof Krefeld

#### Optionales Zusatzprogramm:

Besichtigung der Rheinlandhalle und der Werner Rittberger Halle

**ZUR ONLINE-  
ANMELDUNG!**



## 18. IAKS Managementtagung Kunsteisbahnen YAYLA ARENA Krefeld, 1. bis 3. September 2020

### ALLGEMEINE INFOS

#### Veranstaltungsort

Yayla-Arena  
Westparkstraße 111,  
47803 Krefeld  
[www.yayla-arena.de](http://www.yayla-arena.de)

#### Hotelzimmerkontingente

Auswahl auf IAKS Webseite

[www.iaks.sport](http://www.iaks.sport)

#### Teilnehmerregistrierung vor Ort

Dienstag, 1. September 2020 ab 11:30 Uhr

#### Tagungsbeginn

Dienstag, 1. September 2020, 13:00 Uhr

#### Tagungsende

Donnerstag, 3. September 2020, 13:00 Uhr

#### Veranstalter:

IAKS – Internationale Vereinigung  
Sport- und Freizeiteinrichtungen e.V.  
Eupener Straße 70  
50933 Köln  
Deutschland  
Fon +49(0)221 168023-0  
Fax +49(0)221 168023-23  
[info@iaks.sport](mailto:info@iaks.sport)  
[www.iaks.sport](http://www.iaks.sport)

#### Ansprechpartner:

Thomas Kick

Marketing  
+49(0)221 1680W23-12  
[kick@iaks.sport](mailto:kick@iaks.sport)



### ANMELDUNG

Per E-Mail an [info@iaks.sport](mailto:info@iaks.sport) oder per Fax an +49(0)221 168023 23.

Ich melde mich hiermit verbindlich\* zur Teilnahme an der  
**18. IAKS Managementtagung Kunsteisbahnen in Krefeld an.**

### RECHNUNGSANSCHRIFT

Firma : \_\_\_\_\_

Vorname/Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

IAKS Mitglieds-Nr.: \_\_\_\_\_

#### Preise ab 1. Juli 2020 (Normalpreis):

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> IAKS-Mitglied: 360 Euro  | <input type="checkbox"/> VDEM-Mitglied: 430 Euro |
| <input type="checkbox"/> Nicht-Mitglied: 530 Euro | <input type="checkbox"/> Studierende: 60 Euro    |

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich einverstanden, dass die IAKS im Zuge der Registrierung für die Veranstaltung folgende personenbezogenen Daten erhebt, die zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind: Name (Nachname, Vorname); Beruf; Anschrift; Arbeitgeber/Firma; Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Zahlungsart, Bankverbindung.

Ich erkläre mich außerdem damit einverstanden, dass die IAKS im Zuge der Veranstaltung erstellte Bild-, Ton- und Videoaufnahmen im Internet oder in Printmedien veröffentlicht. (Nichtzutreffendes bitte streichen)

Ich bin damit einverstanden, dass die IAKS mich über ihre künftigen Veranstaltungen und Aktivitäten per Email-Newsletter informiert. Der Bezug des Newsletters kann jederzeit über eine entsprechende im Newsletter enthaltene Funktion abbestellt werden. (Nichtzutreffendes bitte streichen)

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

\*Abmeldungen sind bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei, danach wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 50% erhoben.